

# Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n tietosuojaseloste

Laadittu: 25.5.2018

## 1. Rekisterinpitäjä

Jarmo Rinta-Jouppi Oy  
Jouppilantie 18  
60320 SEINÄJOKI  
Puhelinvaihde: +35864201800  
Y-tunnus: 2045608-0

## 2. Rekisteriasiat - yhteystiedot

Sähköposti: asiakasrekisteri@rintajouppi.fi

## 3. Rekisterin nimi

Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n asiakasrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on näihin liittyvä asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys. Jarmo Rinta-Jouppi Oy käsittelee ja käyttää henkilötietoja asiakkaiden asiakassuhteen hoitamista, palvelujen ja tuotteiden toimittamista, palveluiden ylläpitämistä, suoramarkkinointia, markkinointia, markkinoinnin kohdistamista, asiakasyhteydenottoja, analysointia, etämyyntiä sekä lain vaatimusten noudattamista varten. Lisäksi tietoja voidaan käyttää tilastollisiin ja Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n palvelujen seuranta- ja kehittämistarkoituksiin sekä mielipide-, asiakastyytyväisyys- ja markkinatutkimuksiin.

## 5. Rekisterin tietosisältö

### Henkilön perustietoja ovat mm.

- Henkilön etu- ja sukunimi, kieli, tarvittavat yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Markkinointiluvat ja -kiellot
- Henkilötunnus henkilötietolain sallimissa tilanteissa
- Yrityksen nimi, Y-tunnus ja yhteyshenkilö

### Ajoneuvoon liittyviä tietoja ovat mm.

- Auton merkki, malli, rekisterinumero, valmistenumero ja muut tarvittavat ajoneuvon tunnistetiedot
- Autolla ajettut kilometrit ja muut tarvittavat auton käyttöön liittyvät tiedot
- Ajoneuvon osto- ja myyntitapahtumat sekä huolto- ja muut toimenpiteet

### Asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot kuten

- Erilaiset asiakkuus-, asiointi-, tilaus- ja palvelutiedot kuten tuote-, osto-, hinta-, rahoitus-, tarjous-, koeajo-, sopimus-, toimitus-, takuu-, laskutus-, perintä-, tyytyväisyys-, reklamaatio- ja muut tarpeelliset tiedot
- Eri palveluissa ja kanavissa tapahtuvan viestinnän ja palvelu- ja sisältökäytön käyttö- ja asiointitiedot mukaan lukien asiakkaan itse tuottama sisältö, lähettämät viestit (esim. chat-historia, www-lomakkeet, sähköpostit, tekstiviestit). Sekä tarpeelliset asiointi-, tunniste- ja tekniset tiedot kuten selailu- ja hakutiedot, evästeet ja muut mahdolliset asiakkaan itsensä antamat tiedot
- Myös asiakastyytyväisyyskyselyjen tiedot sekä palautelomakkeiden tiedot tallennetaan asiakaspalvelun kehittämiseksi

## 6. Rekisterin tietolähteet

Tietoja saadaan asiakkailta itseltään ja ylläpidetään normaalin asiakkuuteen, asialliseen yhteyteen ja niihin liittyviin Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n liiketoiminnan eri palveluissa ja kanavissa tapahtuvaan käytön ja asioinnin yhteyksissä. Tietoja voidaan myös päivittää ja täydentää tarvittaessa osoite-, päivitys-, luottotieto- tai muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä, kuten Liikenneturvallisuusviraston (Trafi) ja väestörekistereistä. Tietoja saadaan myös Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n verkkopalveluiden (esim. evästeiden ja vastaavien tekniikoiden) tai muun asioinnin tai tapahtumiin osallistumisen yhteydessä saaduista tiedoista.

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti rekisterin ulkopuolisille tahoille muutoin kuin asiakkaan auton maahantuojalle takuuseen, huoltoon tai muihin kunnossapitoon tai turvallisuuteen liittyviin toimiin liittyen. Tietoja luovutetaan rahoitusyhtiöille, vakuutusyhtiöille, Trafi:lle Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n tavaroiden ja palveluiden toimittamista varten asiakkaan ja Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n välisen sopimuksen toteuttamiseksi sekä Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n suoramarkkinointitarkoituksiin valikoiduille yhteistyökumppaneille. Rekisterinpitäjä voi satunnaisesti suorittaa ulkopuolisilla tahoilla tietoihin perustuvia tutkimuksia ja asiakastytyväisyyskyselyjä sekä päivittää asiakastietoja viranomaisrekisteritiedoilla. Asiakkaan tiedot poistetaan ulkoisen toimijan rekisteristä tutkimuksien, kyselyiden tai päivityksien jälkeen. Henkilötietoja ei luovuteta ilman asianosaisen nimenomaista suostumusta kolmansille osapuolille muutoin kuin edellä mainitussa tarkoituksessa, ellei lainsäädännöstä muuta johdu.

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, lukuun ottamatta osaa maahantuojien järjestelmistä, jotka sijaitsevat Euroopan Talousalueen (ETA) ulkopuolella. Euroopan Komission riittävyyspäätöstä ei ole, mutta asianomaiset suojaukset ovat olemassa, jotka tässä tapauksessa ovat vastaavat kuin EU:n vakiosopimusehdot (EU SCC).

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisten tahojen markkinointikäyttöön.

## 8. Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta. Henkilötietoja säilytetään kirjanpitolain vaatimusten sekä luottosuhteen voimassaoloajan mukaisesti. Tuona aikana henkilötietoja ei voida poistaa kokonaan. Jarmo Rinta-Jouppi Oy:llä on oikeus säilyttää myymäänsä autoon liittyvät asiakastiedot, mutta asiakkaalla on mahdollisuus pyytää tietojen salaamista henkilösuojan ja työtehtävien arkaluontoisuuteen liittyvissä erityistapauksissa.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet ja säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Tietoverkko, laitteisto ja tietokannat, jolla rekisteri sijaitsee, on teknisesti suojattu palomuurilla. Palvelimia ja tietokantoja ja varmuuskopioita säilytetään lukitussa ja valvotussa tilassa, jonne pääsy vain valituilla henkilöillä. Asiakastietojärjestelmään on oikeudet Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n henkilökunnalla siltä osin kun ne liittyvät työtehtäviin. Asiakastietojärjestelmään sisäänpääsy edellyttää kultakin rekisterin käyttäjältä käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on saatu, tai sen ajan kuin säilyttäminen on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Palvelun käytön lopettamisen jälkeen tietoja voidaan säilyttää ja käyttää suoramarkkinointitarkoituksiin ja profilointiin, ellei rekisteröity ole kieltänyt suoramarkkinointia tai profilointia.

Kirjanpidosta säädetyt lait myös velvoittavat pitämään kirjaa liiketoiminnasta sekä säilyttämään kirjanpitemateriaalia laissa määritellyn ajan.

## **10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia tietojen oikaisua ja poistamista lain sallimissa rajoissa. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä henkilökohtaisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä. Asiaa koskevat pyynnot tulee toimittaa osoitteeseen J. Rinta-Jouppi Oy, Jouppilantie 18, 60320 SEINÄJOKI.

## **11. Kielto-oikeus**

Asiakkaalla on myös oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten. Kielto-oikeus ei koske asiakaspalveluviestintää, esimerkiksi viestintää auton huoltoon tai korjaukseen liittyen, tai viestintää, joka liittyy auton turvallisuuteen tai auton turvalliseen käyttämiseen. Markkinointikieltoa koskevat pyynnot voi toimittaa joko sähköpostitse osoitteeseen asiakasrekisteri@rintajouppi.fi tai ottamalla yhteyttä J. Rinta-Jouppi Oy:n toimipisteeseen.

## **12. Evästeet**

Tietokoneen www-selaimet käyttävät yleensä ns. evästeitä. Evästeillä voidaan kerätä tietoja esimerkiksi miltä sivulta käyttäjä on siirtynyt www-sivuillemme, mitä www-sivujamme käyttäjä on selannut ja milloin, mikä selainversiota käyttäjä käyttää ja mikä on käyttöjärjestelmä. Sekä mikä on käyttäjän tietokoneen IP-osoite, eli mistä Internet -osoitteesta lähettämäsi tiedot tulevat ja minne ne vastaanotetaan.

www-sivuston evästeiden avulla palvelun kävijämääriä ja käyttäytymistä voidaan seurata Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden toimesta. Näin pystymme analysoimaan ja kehittämään sivustoja käyttäjäturvallisemmaksi ja asiakkaita paremmin palvelevaksi.

Lisäksi Jarmo Rinta-Jouppi Oy:n yhteistyökumppanit saattavat käyttää kohdennetun mainonnan tuottamiseksi anonyymeille selainryhmille evästeitä, joilla saadaan tietoa kävijöiden käyttäytymisestä sivustoilla. Evästeiden avulla tehdyssä mainonnan kohdentamisessa kävijää ei yksilöidä eikä tietoja yhdistetä kävijältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin henkilötietoihin.

Käyttäjillä on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia niin, että selain ei salli evästeiden tallentamista. Käyttäjä hyväksyy tuolloin myös sen, että evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston ja sen palveluiden toiminnallisuuteen.